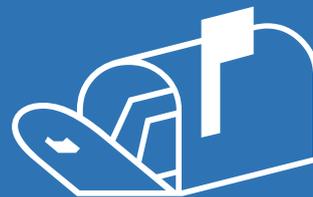


# www.jobcenter.digital

## Unser online-Service für Sie

### Das Online-Postfach



schnell und sicher

Entdecken Sie die neuen Möglichkeiten für unsere Kommunikation.

Kennen Sie das?

Ihnen fällt etwas ein, was Sie spontan mit Ihren Ansprechpartner klären möchten.

Nutzen Sie zukünftig das Online Postfach.

Und das Beste:

- Ihre Informationen und Anlagen erreichen den richtigen Empfänger und sind sofort bei uns.
- Wir können Ihre Nachrichten direkt und sicher beantworten.
- Auf Wunsch erhalten Sie eine Information über eingehende Postfachnachrichten auf Ihre private E-Mail-Adresse.
- Ihre und unsere Nachrichten sind für Sie nachvollziehbar dokumentiert, können ausgedruckt und gespeichert werden.

 Weitere Anleitungen aufs Smartphone holen



Erstantrag ALG II online stellen



Veränderungen mitteilen



Weiterbewilligungsantrag



Anträge und Formulare



online Postfach

✓ KEIN PAPIER    ✓ KEIN PORTO    ✓ KEINE WARTEZEIT

**jobcenter**  
Merzig-Wadern



# DAS ONLINE-POSTFACH

So einfach übermitteln Sie Nachrichten und Anlagen

✓ Kein Papier    ✓ Kein Porto    ✓ Keine Wartezeit



siehe auch auf [Youtube](#)

[jobcenter.digital:Erklärvideo Postfach](#)

## **jobcenter.digital** STARTEN

„Klick“  
1

Melden Sie sich unter [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital) mit Ihren Zugangsdaten an.

„Klick“  
2

Drücken Sie auf dieser Seite den Button [Online-Postfach nutzen](#)

## ANMELDEN

„Klick“  
3

Melden Sie sich mit Benutzername und Passwort an

Zugangsdaten nicht mehr bekannt? Nehmen Sie [Kontakt](#) mit uns auf. Nutzen Sie dafür das Kontaktformular im Kontaktcenter auf unserer Homepage [www.jobcenter-merzig-wadern.de](http://www.jobcenter-merzig-wadern.de)

Passwort vergessen? Nutzen Sie Funktion „[Passwort vergessen](#)“

## AUSFÜLLEN

„Klick“  
4

Auswahl „Nachricht schreiben“ oder beantworten   
Sie werden nun Schritt für Schritt geführt

Ihr Jobcenter auswählen

Ihr Anliegen auswählen und die Nachricht formulieren

Mitteilung prüfen und absenden

## **KLICK.FERTIG**

**sicher und direkt zu Ihrem Ansprechpartner**

INHALTLICHE FRAGEN ZU [jobcenter.digital](#)  
Telefon 0800 4 5555 00\*

TECHNISCHE FRAGEN ZU [jobcenter.digital](#)  
Telefon 0800 4 5555 03\*

**jobcenter**   
Merzig-Wadern

\*Montag bis Freitag 08:00 bis 18:00 Uhr. Der Anruf ist für Sie gebührenfrei.